



BUTIÁS
HOTEL POUSADA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I - INFORMAÇÕES GERAIS

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do estabelecimento e site da empresa **POUSADA BUTIÁS LTDA - ME** (HOTEL POUSADA BUTIÁS), com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do estabelecimento e do site www.hotelpousadabutias.com.br e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do Site e do estabelecimento, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 16.693.233/0001-57, situado na Quadra C, Lote 11, S/N, Loteamento Porto do Sol, CEP 55590-000, Ipojuca – PE, doravante nominada HOTEL POUSADA BUTIÁS.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) e o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14). O documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta Política de Privacidade.

II - FORMA DE RECOLHIMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE

Os dados pessoais do usuário e visitante são recolhidos pelo estabelecimento e plataforma da seguinte forma:



BUTIÁS
HOTEL POUSADA



BUTIÁS

HOTEL POUSADA

Quando o usuário utiliza qualquer serviço do estabelecimento; realiza o check-in; realiza o check-out; ou preenche formulário de contato com o SAC presencialmente ou no site, esses dados são de identificação básica, como e-mail, telefone, nome completo, cidade de residência; profissão, idade e período de hospedagem. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. Ficam cientes os usuários e visitantes de que tais dados são disponibilizados apenas aos gestores da empresa e/ou órgãos públicos conforme disposição legal, respeitada a finalidade específica.

Tratamos, ainda, os **dados pessoais de terceiros** que nos fornecer, como no caso de outros hóspedes que o acompanhem nas suas viagens.

Para acessar o serviço de internet Wi-fi nas dependências do Hotel Pousada Butias, é possível que seus dados pessoais sejam coletados como requisito para sua conexão, e serão utilizados somente para essa finalidade.

III - TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS SOBRE O USUÁRIO E VISITANTE

Os dados pessoais do usuário e visitante recolhidos são os seguintes:

- Dados de identificação básica, como e-mail, telefone, nome completo, cidade de residência e profissão ou ocupação.
- Dados relacionados a contratos: diante da formalização do contrato de hospedagem ou de prestação de serviços específicos entre a empresa; plataforma de venda e o usuário e/ou visitante, poderão ser coletados e armazenados dados relativos a execução contratual, inclusive as comunicações realizada entre a empresa e o usuário;
- Período de hospedagem e sua especificação;
- Dados pessoais de terceiros que acompanham os hóspedes em suas viagens;
- Dados de identificação de veículos que circulem ou estacionem nas dependências do estacionamento do estabelecimento.



BUTIÁS

HOTEL POUSADA



BUTIÁS

HOTEL POUSADA

Os Dados Pessoais coletados durante a estadia no Hotel Pousada Butiás são tratados em proveito do respectivo hóspede, com a finalidade de possibilitar um serviço individual e singular.

Os Dados Pessoais coletados durante a estadia podem se relacionar com a intimidade dos seus hóspedes. Por tanto, os Dados Pessoais coletados durante a estadia são mantidos em sigilo e em segurança, são acessíveis apenas para nossa equipe interna e são utilizados quando necessário para o atendimento ao hóspede.

Ao fazer o check-in para uma hospedagem no Hotel Pousada Butiás, o usuário expressa entendimento e concordância com a coleta e uso conforme finalidades dos seus dados pessoais conforme finalidades especificadas neste documento, que poderão ser coletados durante sua estadia, inclusive pela observação de seu comportamento, de suas características e suas de predileções, e que serão utilizados na própria hospedagem ou em ocasiões futuras. Tendo em vista que a personalização do serviço de hotelaria é um processo que se consolida com o passar do tempo e com as experiências junto aos hóspedes, os Dados Pessoais coletados durante a estadia permanecem armazenados no estabelecimento.

O usuário poderá exercer, nos termos da legislação aplicável e da presente Política, seus direitos em relação aos Dados Pessoais coletados durante a estadia, inclusive o direito de eliminação de seus Dados Pessoais.

O Hotel Pousada Butiás somente coleta ou trata dados de **crianças** mediante a devida autorização dos respectivos pais ou responsáveis e estritamente para a finalidade de realizar o check-in conforme os dispositivos legais vigentes e oferecer os serviços necessários durante a hospedagem.



BUTIÁS

HOTEL POUSADA



IV - FINALIDADES DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E VISITANTE

Os dados pessoais do usuário e do visitante coletados e armazenados pelo site www.hotelpousadabutias.com.br ou podem ser preenchidos pessoalmente no estabelecimento, tendo por finalidade:

- **Reservas:** Sempre que efetuar uma reserva de alojamento através do nosso website, app, telefone e e-mail, nós tratamos os seus dados pessoais para completar e gerir a sua reserva. Isto inclui enviar-lhe e-mails e/ou mensagens sobre confirmações, modificações e/ou lembretes sobre a sua reserva. Neste caso, o tratamento dos seus dados é necessário para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido ou para a execução do contrato de prestação de serviços. Caso não disponibilize os seus dados, não poderemos prestar-lhe os serviços solicitados ou contratados.
- **Apoio ao Cliente:** Disponibilizamos um serviço de apoio ao cliente. Para prestar-lhe este serviço, necessitamos tratar determinados dados, tais como a sua informação de reserva ou seus dados pessoais. Os seus dados serão tratados, para analisar e para que possamos resolver a situação subjacente ao seu contato, com base na execução do contrato do qual é parte. Para efeitos de monitoramento da qualidade do serviço prestado no apoio ao cliente, mantemos gravados todos os atendimentos via chat, deixando tal atendimento vinculado a conta do cliente para efeito de monitoramento interno. Esses dados não são disponibilizados aos clientes.
- **Produtos e serviços:** aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário e a empresa, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- **Anúncios:** Mediante o consentimento do usuário, poderemos tratar os seus dados pessoais para atividades de marketing. Estas atividades poderão incluir o envio regular de informações sobre produtos e serviços relacionados com as suas reservas ou





BUTIÁS

HOTEL POUSADA

alojamentos que são elaboradas com base em suas interações com nossos produtos e ou serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento. A qualquer momento o usuário poderá cancelar o recebimento destas comunicações de forma rápida e fácil ao solicitar cancelamento por qualquer meio de comunicação.

- **Comercial:** Personalizar os dados de acordo com o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços.
- **Previsão do perfil do usuário:** Permitir tratamento automatizado de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma.
- **Dados de cadastro:** Permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.
- **Dados de contrato:** Conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.
- **Comunicação com o usuário:** Poderá haver situações em que entraremos em contato, por e-mail, para que você possa responder a um questionário de satisfação relacionado com a prestação de serviços do Hotel Pousada Butiás. Os seus dados pessoais serão tratados com base nos nossos interesses legítimos e de forma a melhorar os serviços que lhe prestamos.
- **Prevenção de Fraudes:** Quando aplicável, poderá ser necessário tratar os seus dados pessoais para garantir a efetividade do cumprimento das disposições legais aplicáveis, dos nossos termos e condições, designadamente prevenindo situações de fraude, bem como resolver litígios e/ou aceder a pedidos de colaboração com autoridades públicas. Os seus dados serão tratados com base no cumprimento de uma obrigação legal que o Hotel Pousada Butiás esteja sujeito ou com base nos interesses legítimos do Hotel, conforme concretamente aplicável.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação



BUTIÁS

HOTEL POUSADA



BUTIÁS

HOTEL POUSADA

prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

V - TEMPO DE USO E ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento, especialmente nos casos da lei que rege os estabelecimentos de hospedagem no Brasil.

Os dados pessoais dos usuários somente podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na Legislação;
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

VI - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

O site www.hotelpousadabutias.com.br e o estabelecimento se comprometem a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Os dados relativos a cartões de crédito, se disponibilizados e utilizados, são criptografados usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) que garante a transmissão de dados de forma segura e confidencial, de



BUTIÁS
HOTEL POUSADA



BUTIÁS

HOTEL POUSADA

modo que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário ocorre de maneira cifrada e encriptada.

A plataforma se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais, caso tenha conhecimento.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados por lei ou autoridades oficiais.

VII - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações não são compartilhadas publicamente com os outros usuários, apenas com gestores e administradores da empresa, atendidas às finalidades específicas.

VIII - TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PARA TERCEIROS

Os dados pessoais não podem ser compartilhados com terceiros, salvo autorização expressa e prévia do titular dos dados pessoais, ou nas hipóteses previstas na lei.

IX - COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o





BUTIÁS

HOTEL POUSADA

servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário e o visitante do site www.hotelpousadabutias.com.br manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

X - CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma ou no estabelecimento, o usuário está consentindo com os termos da presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas, sob as penas da lei.

O usuário tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail hotelpousadabutias@hotmail.com ou por correio enviado ao seguinte endereço: Quadra C, Lote 11, S/N, Loteamento Porto do Sol, CEP 55590-000, Ipojuca – PE.

XI - ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio, então, é recomendável que o usuário e o visitante revisem-a com frequência.



BUTIÁS

HOTEL POUSADA



BUTIÁS
HOTEL POUSADA

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma ou nos murais do estabelecimento. Quando realizadas alterações, apenas os usuários já cadastrados serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidas para os novos proprietários, desde que permaneçam com os serviços oferecidos, atendidas às finalidades pré-anunciadas.

XII - DIREITOS DOS USUÁRIOS

O Hotel Pousada Butiás respeita os direitos que o usuário possui na qualidade de titular de dados pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável.

Assim, o usuário tem o direito de confirmar se o estabelecimento faz o tratamento de Dados Pessoais que digam respeito ao mesmo e de acessar tais dados que foram fornecidos e são mantidos.

O Hotel Pousada Butiás se empenha para garantir que o tratamento de Dados Pessoais esteja de acordo com a legislação e que respeite os direitos e interesses dos titulares de dados pessoais.

Caso note que o Hotel Pousada Butiás mantém Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, o usuário tem o direito de requerer que eles sejam corrigidos. Do mesmo modo, se o usuário constatar que o Hotel Pousada Butiás trata Dados Pessoais desnecessários ou excessivos ou que o tratamento esteja em desconformidade com a legislação, o mesmo tem o direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais objeto da irregularidade.



BUTIÁS
HOTEL POUSADA



BUTIÁS

HOTEL POUSADA

Além disso, o usuário tem o direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Caso já tenha outorgado seu consentimento anteriormente, o usuário tem o direito de revogá-lo e de solicitar a eliminação dos dados pessoais cujo tratamento foi autorizado mediante esse consentimento.

O usuário tem o direito de solicitar esclarecimentos sobre como o Hotel Pousada Butiás trata seus Dados Pessoais. Da mesma forma, o usuário tem o direito de requerer informações sobre as entidades com as quais o Hotel Pousada Butiás tenha compartilhado seus Dados Pessoais.

O exercício dos direitos acima previstos devem se dar por meio do e-mail hotelpousadabutias@hotmail.com ou por correio enviado ao seguinte endereço: Quadra C, Lote 11, S/N, Loteamento Porto do Sol, CEP 55590-000, Ipojuca – PE.

A solicitação do usuário será analisada pelos responsáveis pela privacidade e proteção de dados pessoais do Hotel Pousada Butiás. Em certos casos, a solicitação pode ser negada com base em um fundamento previsto em lei, onde a devida justificativa será apresentada ao usuário.

XIII - JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.

Ipojuca, 01 de Junho de 2021.

POUSADA BUTIÁS LTDA - ME
CNPJ 16.693.233/0001-57



BUTIÁS
HOTEL POUSADA